



IFRTD

**ATELIER D'INFORMATION ET D'ECHANGE
SUR LA DEMANDE EN INFORMATION
DANS LES SECTEURS DU TRANSPORT ET DE
L'INFRASTRUCTURE RURALE AU SENEGAL**

TABLE DES MATIERES

Introduction	3
I. Profil des Participants	4
II. Contraintes identifiées	5
III. Besoins en information des participants	7
IV. Sources d'Informations	10
V. Accessibilité / Utilité	10
RECOMMANDATIONS	12
EVALUATION DE L'ATELIER	13
ANNEXES	14

INTRODUCTION

La rencontre de Dakar (Sénégal), tenue dans les locaux de l'Hôtel Ngor Diarama de Dakar, complète la série de rencontres du genre, respectivement au Royaume Uni, au Zimbabwe et au Pérou. L'atelier a enregistré la participation d'une quinzaine d'experts du secteur des transports, principalement des décideurs, des consultants et des chercheurs.

Le modérateur a fait une présentation des objectifs de l'atelier, des résultats attendus ainsi que de la méthodologie que l'on s'est proposé d'adopter. A travers de petits groupes de discussion et une séance plénière de restitution, les participants avaient à discuter au cours de cette journée autour de questions relatives à leurs besoins spécifiques en information dans le domaine des transports ; à la nature des informations mis à leur dispositions par les différentes institutions, leur pertinence et leur utilité ainsi que l'efficacité des canaux présentement utilisés. Après cette première étape diagnostique, des recommandations seront formulées pour permettre à l'offre de mieux répondre à la demande en informations sur les questions liées au transport.

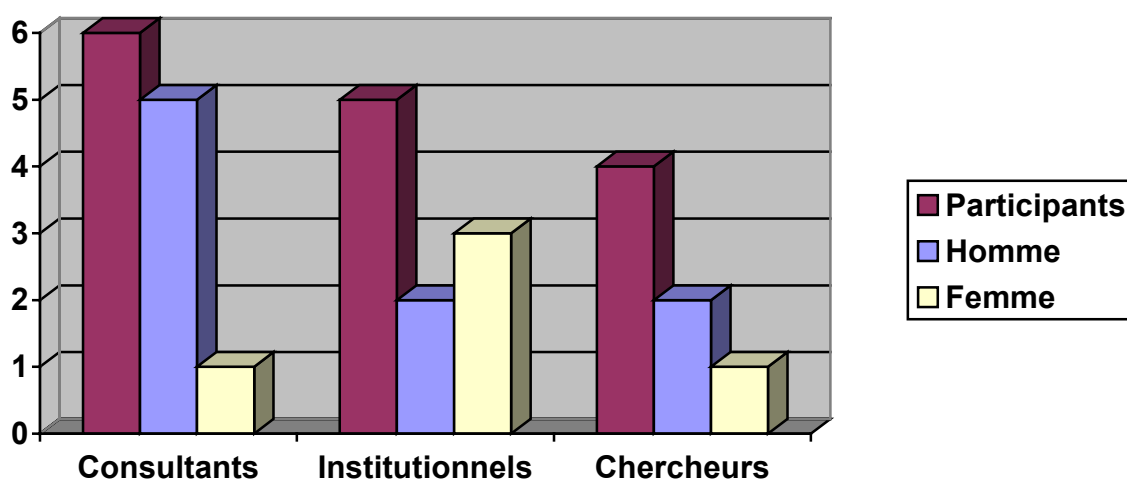
- Après discussions les participants ont adopté le programme de travail proposé (voir annexe) avant de passer au premier point inscrit dans l'ordre du jour.

I. PROFIL DES PARTICIPANTS

Un tour de table a permis de procéder à la présentation des participants qui ont tour à tour décliné leur identité, leur secteur d'activité et préoccupations majeures en matières d'information sur les activités de transport en général. La liste des participants est présentée en annexe.

La typologie des profils ayant pris part à cette rencontre peuvent se regrouper en trois groupes :

- le groupe des chercheurs et universitaires composé de quatre personnes dont une femme (IRD, UCAD, IFA) ;
- le groupe des consultants le plus représentatif avec six personnes dont une femme,
- le groupe des acteurs institutionnels composé de cinq personnes dont deux femmes.



Chacun dans son secteur d'activité a dégagé ses besoins sous l'angle de la nature de l'information demandée et de son degré d'accessibilité, distinction non faite de son origine (Banque Mondiale, FITRD, ou autres).

II. CONTRAINTES IDENTIFIEES

Les étapes de présentation et de réflexion collective ont dégagé les entraves à l'accès à l'information pertinente. Les contraintes identifiées par les participants sont les suivantes :

- i) L' Inexistence d'informations dans certain modes de transport , notamment dans le domaine des transports par voie d'eau,
- ii) La non Fiabilité (obsolescence) des données disponibles,
- iii) Les Disparités de genre dans les systèmes de transport,
- iv) L'Inaccessibilité (protection) de certaines informations pertinentes de la Banque Mondiale réservées au staff,
- v) La Rétention des informations par un petit nombre de privilégiés,
- vi) L'Enclavement des zones (ex : les îles),
- vii) Inexistence de centre nationale d'informations sur les transports.

Mais suivant les secteurs d'intervention des participants à l'atelier de Dakar, l'accessibilité est appréciée différemment. Cependant l'unanimité est acquise autour de la difficulté qui caractérise la disponibilité d'informations fiables.

En effet, de l'avis des décideurs institutionnels, l'information la plus aisée et la plus pertinente ne se trouve que dans les domaines de la sécurité , de la bibliographie et dans une certaine mesure sur les questions de planification du transport rural.

Les chercheurs jugent les données relatives aux besoins et services de transports relativement accessibles et utiles, pendant que les autres aspects sont jugés difficilement accessibles.

Tableau 3 : *Appréciation du degré d'accessibilité selon les secteurs d'activité.*

Type d'information	Appréciation du degré d'accessibilité (Notation de 1 (facile et utile) à 5 (difficile))		
	Décideurs / Institutionnels	Chercheurs	Consultants
A. Besoins en transport (accessibilité et mobilité)	5	1	5
B. Planification du Transport Rural	2	5	2
C. Planification du Transport Urbain	3	5	1
D. Politiques et stratégies	3	5	2
E. Aspects socio-économiques	4	5	2
F. Aspects sociaux et environnementaux	4	5	3
G. Technologies et Systèmes de Transport	5	5	2
H. Services de transport	4	1	3
I. Sécurité	1	-	-
J. Maladies Sexuellement Transmissibles	3	-	-
K. Bibliographie	1	-	-

III. BESOINS EN INFORMATION DES PARTICIPANTS

Les principaux besoins informationnels identifiés par les acteurs de l'atelier, après une mise en cohérence des préoccupations individuelles concernent les domaines suivants :

2. Données sur le réseau des pistes rurales.
3. Informations sur les parcs d'automobiles et de cyclomoteurs.
4. Mobilité et accessibilité des femmes aux moyens de transport (urbain et rural).
5. Les systèmes de transport par voie d'eau.
6. Politiques et stratégies nationales de transport.
7. Trafic et flux de biens et marchandises.
8. Données scientifiques et techniques récentes.
9. Centre d'informations générales.
10. Evolution du secteur des transports.

Durant l'exercice de brainstorming, avec les groupes de travail constitués selon les affinités professionnelles, il est ressorti une typologie affinée des besoins suivant les secteurs d'intervention des participants.

De nouveaux besoins relatifs aux aspects sécuritaires, aux impacts des maladies sexuellement transmissibles (MST) et à la bibliographie sont apparus.

De même, les travaux de groupe ont permis de dégager les sensibilités des participants sur l'importance ou non des différents besoins préalablement identifiés.

Il apparaît ainsi que :

- Chez les acteurs et décideurs des institutions de transport (AATR, PTMR, FITRD), les besoins majeurs se situent au niveau des aspects relatifs aux :

- problématiques de la mobilité et de l'accessibilité ;
- politiques et stratégies de transport ;
- indicateurs socio-économiques ; et
- systèmes de transport.

A un degré moindre mais d'importance moyenne, les institutions se préoccupent également de la planification du transport aussi bien en milieu urbain que rural, des aspects sociaux, économiques, environnementaux, mais aussi des aspects sanitaires.

Les chercheurs et universitaires, quant à eux se préoccupent davantage des informations relatives à :

- la mobilité et à l'accessibilité des transports ;
- la planification des transports en zone urbaine ;
- aux technologies et systèmes de transport existants ; et
- aux services de transports en général.

Chez les consultants, la priorité est donnée aux informations traitant des besoins en transport (accessibilité et mobilité), de la planification des transports en zone rurale, des données sociales et environnementaux et enfin des services de transport.

A l'analyse, il semblerait que les informations relatives à la l'accessibilité et à la mobilité ainsi que celles ayant trait aux technologies et systèmes de transport, constituent la demande la mieux partagée des participants.

Tableau 2 : Typologie des Besoins en Information par secteur d'activité

Type d'information	Typologie des besoins en informations des participants (Notation de 1 (important) à 5 (sans importance))		
	Décideurs / Institutionnels	Chercheurs	Consultants
A. Besoins en transport (accessibilité et mobilité)	1	1	1
B. Planification du Transport Rural	2	5	1
C. Planification du Transport Urbain	2	1	5
D. Politiques et stratégies	1	5	2
E. Aspects socio-économiques	1	5	3
F. Aspects sociaux et environnementaux	2	5	1
G. Technologies et Systèmes de Transport	1	1	3
H. Services de transport	4	1	1
I. Sécurité	1	-	-
J. Maladies Sexuellement Transmissibles	3	-	-
K. Bibliographie	1	-	-

IV. SOURCES D'INFORMATIONS

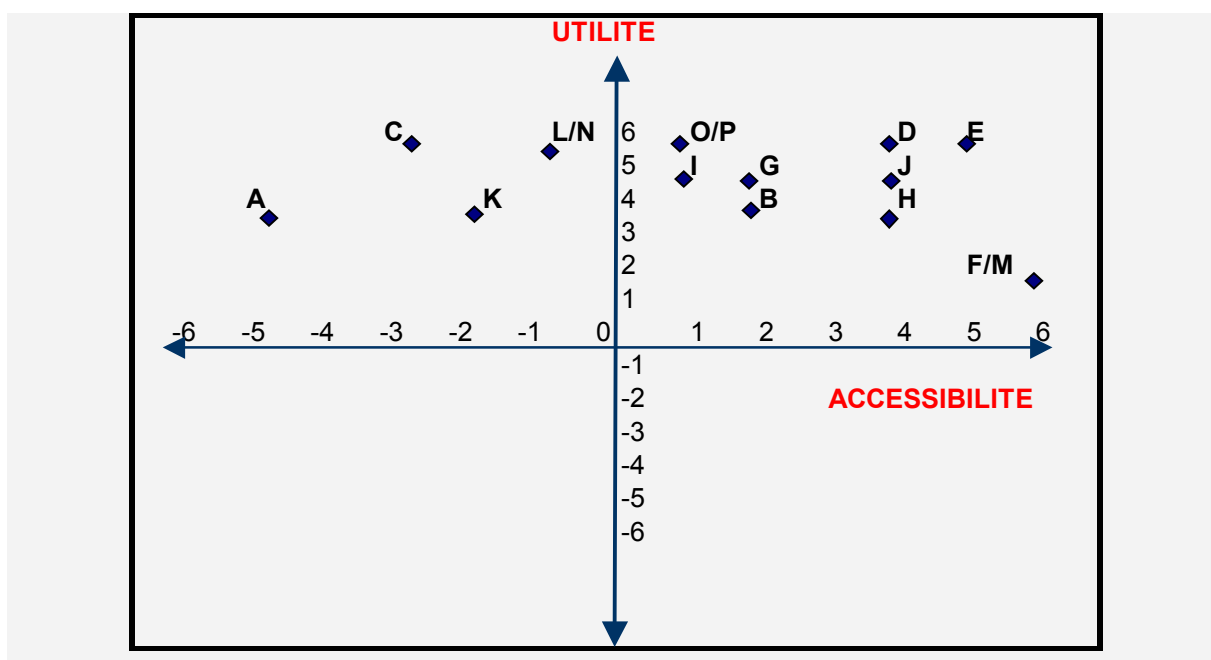
A Dakar, les sources d'informations importantes les plus connues et utilisés par les acteurs sont les suivantes:

- A. Vidéo conférences
- B. Séminaires
- C. Publications récentes
- D. Navigation Internet
- E. Contacts personnels
- F. Presse écrite et audiovisuelle
- G. Stages de formation
- H. Groupes de discussion
- I. Réseaux d'experts
- J. Emails
- K. CD-Rom,
- L. Enquêtes
- M. Entretiens
- N. Observation directe
- O. Archives
- P. Centre de documentation

V. ACCESSIBILITE / UTILITE

L'exercice de hiérarchisation (accessibilité v/s utilité) effectué en plénière a permis aux participants de matérialiser la pertinence de chaque source d'information sur le graphique ci-après :

Graphique 2 : Diagramme Accessibilité/Utilité des sources d'information



Le contact personnel est le moyen le plus partagé par tous. Il constitue la principale source d'informations et est largement utilisé. Il est suivi de très près par Internet. A l'opposé les vidéo conférences et les publications récentes sont peu utilisés même si leur utilité est reconnue par les participants.

RECOMMANDATIONS

A l'issue de la séance de capitalisation et de classement des sources d'information selon leur accessibilité et leur utilité, les recommandations suivantes ont été formulées:

1. Faire jouer au FITRD un rôle d'intermédiation pour l'accès aux informations de la Banque Mondiale,
2. Initier et favoriser la compilation (capitalisation) des données bibliographiques existantes dans l'optique de la création d'une banque d'informations
3. promouvoir la création d'un centre de documentation spécialisé dans chaque ministère,
4. Rendre plus accessibles et plus fonctionnels les centres de documentation dans les Missions Résidentes de la Banque,
5. Privilégier une approche intégrée des programmes de transports financés par la BM,
6. Favoriser la démultiplication des échanges entre experts sur les questions de transport
7. Mettre en place une connexion Intranet sur les Projets de la Banque,
8. Elaborer une cartographie exhaustive des projets de transport financés par la Banque au Sénégal,
9. Générer les plans de recollements des infrastructures à la fin des projets?
10. Favoriser la création d'un réseau national des experts en genre et transport pour une meilleure implication des femmes.

EVALUATION DE L'ATELIER

Dans une large majorité, les participants à la journée d'échanges du 03 Juin ont plébiscité l'initiative de la Banque Mondiale et du DFID qui à n'en point douter a constitué un moment intense de dialogue et de brainstorming pour les praticiens du secteur des transports (urbain, rural et par voies d'eau). Ces échanges ont de l'avis des participants été bien facilités par le modérateur du fait de sa maîtrise du sujet.

C'est à juste raison qu'ils plébiscitent l'organisation régulière de ce genre de rencontre qui est une occasion pour les professionnels du secteur des transports (urbain et rural) de se poser des questions sur les freins à leurs activités quotidiennes mais également de mettre à niveau leurs connaissances sectorielles.

A cet effet, les participants lancent un appel aux initiateurs afin qu'ils se démarquent des pratiques traditionnelles, à savoir la non prise en compte des recommandations et conclusions des rencontres du type, mais plutôt d'en tirer les enseignements idoines et mettre en place un système informationnel plus équitable.

Des plaintes tout de même sont émises par les invités et concernent notamment :

- La barrière de la langue (anglaise) qui n'a pas permis à certains participants de s'appropriier les documents distribués aux séminaristes. Celle-ci aurait pu être levée en partie si ces documents leur étaient parvenus plus tôt.
- La configuration de la salle, jugée trop grande par rapport au nombre de participants et un tant soit peu sombre et ne facilitant pas la lecture des tableaux PADEX.
- La durée limitée de la rencontre qui trouverait à être étalée sur deux journées au lieu d'une.
- La timide prise en compte de la dimension genre dans la problématique du transport alors que son caractère transversal est reconnu.

ANNEXES

PROGRAMME DE L'ATELIER

**PRODUCTION DE CONNAISSANCES ET D'INFORMATION
SENSIBLES A LA DEMANDE DANS LE SECTEUR
DU TRANSPORT ET DES INFRASTRUCTURES RURALES**

Mai 2003, Hôtel Ngor Diarama

Heures	Activités
09H30	Arrivée et inscription
10.00	Introduction aux participants et objectifs de l'atelier
10.30	Vue d'ensemble du Projet de Formation et d'Echange sur le Transport et les Infrastructures Rurales de la Banque Mondiale
11:00	Pause café
11.15	Résultats de la recherche bibliographique
11:30	Groupe de travail pour établir les besoins en information pour la prise de décision et rôle de l'information fournie par la BM et le DFID pour les satisfaire
13.00	DEJEUNER
14.00	Session plénière pour partager les résultats, identifier les motifs d'utilisation et les contraintes d'utilisation et de compréhension
15.00	Recommandations pour rendre l'information adéquate par rapport à la demande: partage de bonnes pratiques et résolution des problèmes
16.00	Perspective : Les grandes ligne du projet et l'engagement des participants
16.30	Café et fin de l'atelier

LISTE DES PARTICIPANTS

**ATELIER DE FORMATION ET D'ECHANGE SUR LA DEMANDE EN INFORMATIONS DANS LES SECTEURS DU
TRANSPORT ET DE L'INFRASTRUCTURE RURALE
Hôtel NGOR DIARAMA de Dakar, le 03 Juin 2003**

N°	Participants	Secteur d'activité
1	M. Demba DIAW	Economiste des transports / Consultant
2	M. Babacar DIOP	Economiste des Transports / Consultant
3	Mme Codou BOP	Journaliste / Expert en Genre et Transport
4	Mme PRIYANTHI	Secrétaire Exécutif du FITRD
5	M. Jérôme LOMBARD	Chercheur / I.R.D.
6	Mme Fatou Sow SARR	Consultante, Expert en genre
7	M. Ibrahima Khalil CISSE	Enseignant-Chercheur en Infrastructures routières
8	M. Ali DOUF	Consultant / Modérateur de l'Atelier
9	Mme Marième Ndoye DECRAENE	Chargée de Projets / A.A.T.R
10	M. Bassirou Guissé	Coordonnateur du PTMR
11	Mme Maïmouma Sidibé DIOUF	Chargée de projets / A.A.T.R
12	M. Mamadou LY	Géographe-Chercheur
13	M. Samba DIALLO	Consultant en transport rural
14	M. Cheikh A. Bamba THIOYE	Conseiller FITRD
15	M. Oumar FALL	Environnementaliste / Consultant

CONTACTS PROFESSIONNELS DES PARTICIPANTS

LISTE DES PARTICIPANTS AU SEMINAIRE NGOR DIARAMA DU 03 MAI 2003

NOM - PRENOM	QUALITE/FONCTION	ORGANISME/CONTACT
Demba DIAW	Consultant	FECC/ 638 24 52 ddemba@sentoo.sn
Babacar DIOP	Ingénieur/Economiste/Consultant	PRESTIGE/ 827 94 96 prestige@sentoo.sn
Mme Codou BOP	Consultante	CREFEW / 825 65 33 codoubop@sentoo.sn
Priyanthi FERNANDO	Secrétaire Exécutif	FIRTD, Louaves
Jérôme LOMBARD	Chercheur	IRD Dakar / 865 19 12 lombard@ird.sn
Mme Fatou SARR	Chercheuse Université de Dakar	IFAN / 827 60 89 sarsow@yahoo.fr
Ali DIOUF	Consultant	PRESTIGE prestige@sentoo.sn
Ibrahima Khalil CISSE	Enseignant / Consultant Ecole Polytechnique de Thiès	E. S. P. 630 42 70/951 42 28 ikasse@ucad.sn
Mme Decraene Marième NDOYE	Ingénieur GL/CP Agence Autonome des Travaux Routiers	AATR 637 59 39 marieme-nd@hotmail.com
Mme Diouf Maïmouna SIDIBE	Ingénieur GL/CP Agence Autonome des Travaux Routiers	AATR 651 32 15/ 849 49 99 maisidiouf@hotmail.com
Mamadou LY	Doctorant en Géographie Université de Dakar	DIAMALAYE III/ 820 26 46 mamadouly@sunumail.sn
Samba DIALLO	Ingénieur – Consultant Transport	Sdiallo81@hotmail.com
C.A. Bamba THIOYE	Consultant – Conseiller Régional	FITRD Bamba.Thioye@ifitt.org
Bassirou GUISSÉ	Ingénieur/Coordonnateur du Programme de Transport en Milieu Rural	MIET / DIH Bassirouguissé@Yahoo.fr Tel 555 20 3
Oumar FALL	Environnementaliste / consultant	PRESTIGE prestige@sentoo.sn